



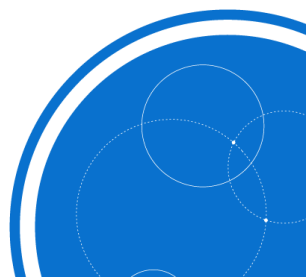
TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET



## Ligipääsetavuse teatise koostamise juhend

# Sisukord

<b>Ligipääsetavuse teatise ettevalmistamine .....</b>	<b>3</b>
<b>Ligipääsetavuse teatise struktuur .....</b>	<b>3</b>
<i>Sissejuhatus .....</i>	<i>4</i>
<i>Nõuetele vastavuse olek .....</i>	<i>4</i>
<i>Sisu ja funktsioonid, mis ei ole ligipääsetavad .....</i>	<i>4</i>
<i>Kasutusjuhised .....</i>	<i>5</i>
<i>Tagasiside .....</i>	<i>6</i>
<i>Järelevalveasutus .....</i>	<i>6</i>
<i>Teatise koostamine .....</i>	<i>6</i>
<b>Teatise valikuline sisu .....</b>	<b>7</b>



## Ligipääsetavuse teatise ettevalmistamine

Ligipääsetavuse teatise eesmärk on kirjeldada veebilehe või mobiilirakenduse vastavust ligipääsetavusenõuetele ja pakkuda ligipääsetavuse-teemalist teavet kõigile, kes seda võivad vajada. Euroopa Komisjoni rakendusotsus (EL) 2018/1523 kehtestab nõuded põhjaliku ja selge teatise koostamiseks. Käesolev juhend aitab igal avaliku sektori asutusel, kellele kehtivad digiligipääsetavuse nõuded, seda teatist koostada, kasutades selleks vastavaid veebilehe ja mobiilirakenduse vorme TTJA veebilehel.

Link teatisele peab olema silmatorkavalt kuvatud veebidomeeni kodulehel või olema kättesaadav igal veebilehel, näiteks staatilises päises või jaluses. Soovituslik on jätkata tänast Eestis laialt levinud praktikat, kus vastav link asub selgelt eristatuna veebis iga alamlehe päises ja on üks esimesi elemente, mida saab tabeldusklahviga (tab-nupuga) fookusesse võtta. Mobiilirakenduste ligipääsetavuse teatiseid tuleb avaldada mobiilirakenduses või asutuse veebilehel (soovituslik on teatis lisada rakendusse).

Teatise nimetus ei ole täpselt reguleeritud. Senimaani on Eestis teatise linki nimetatud üldjuhul „juurdepääsetavus“, ehkki soovituslik on kasutada lingi ja teatise nimetusena „ligipääsetavuse teatis“.

Oluline on teatis koostada ligipääsetavas vormingus (ehk soovitatavalt veebidomeeni või mobiilirakenduse alamlehena ning järgides selle koostamisel kõiki kehtivaid ligipääsetavuse nõudeid).

Avaliku sektori asutus peab tagama, et ta annab täpset teavet oma veebilehe või mobiilirakenduse nõuetele vastavuse kohta. Ligipääsetavuse teatis võib olla koostatud asutuse enda või mõne partneri (näiteks arendaja või hindamist pakkuva ettevõtte) poolt veebilehele või mobiilirakendusele tehtud ligipääsetavusnõuetele vastavuse hindamise põhjal alusel.

## Ligipääsetavuse teatise struktuur

Teatises asendage kõik kandilistes sulgudes olev tekst teie enda organisatsiooni ja veebilehe kohta käiva informatsiooniga. Sulgudes olevad juhised kustutage.

## Sissejuhatus

Ligipääsetavuse teatise vormis asendage kandilistes sulgudes olev kiri enda organisatsiooni ja veebilehe või mobiilirakenduse kohta käiva informatsiooniga.

*See veebileht/mobiilirakendus kuulub [Teie organisatsiooni nimi] ja me soovime, et [teie veebilehe domeen/mobiilirakendus ja selle versioon] on vastavuses avaliku teabe seaduse §32 alusel kehtestatud ligipääsetavusnõuetega.*

*Teatise lõpus on välja toodud kontaktandmed, kuhu pöörduda, kui veebilehe/mobiilirakenduse ligipääsetavusega ilmneb probleeme.*

## Nõuetele vastavuse olek

Teatise alguses tuleb ära märkida oma veebi või mobiilirakenduse vastavus ligipääsetavusnõuetele. Teatise vormis valige teie veebilehele kohta käiv väide ning kustutage ülejäänud kaks väidet. Juhised vastavuse määramiseks:

- Veeb või rakendus on täielikult vastav juhul, kui eranditult kõik nõuded on täidetud.
- Veeb või rakendus on osaliselt vastav juhul, kui mittevastavusi nõuetele esineb vähe ning mitte ükski nendest ei häiri oluliselt sisu ja funktsioonide ligipääsetavust.
- Veeb või rakendus ei ole vastav juhul, kui mittevastavusi nõuetele esineb palju ning need häirivad oluliselt ka sisu ja funktsioonide ligipääsetavust.

*See veebileht/mobiilirakendus vastab täielikult ligipääsetavusnõuetele.*

*See veebileht/mobiilirakendus vastab osaliselt ligipääsetavusnõuetele allpool loetletud põhjuste tõttu.*

*See veebileht/mobiilirakendus ei vasta ligipääsetavusnõuetele allpool loetletud põhjuste tõttu.*

## Sisu ja funktsioonid, mis ei ole ligipääsetavad

Osalise vastavuse või mittevastavuse juhtudel tuleb kirjeldada lihtsalt ja arusaadavalt, millised osad veebi või rakenduse sisust ja/või funktsioonidest ei ole ligipääsetavad. Soovituslik on kirjeldusele lisada ülevaade ligipääsetavatest alternatiividest juhul, kui need olemas on.

Osaline vastavus või mittevastavus on lubatud kolmel põhjusel ning kirjeldused tuleb teatises liigitada sellekohase põhjuse alla:

a) Allpool loetletud sisu ja funktsioonid on mittevastavuses õigusnormidega.

*[Koostage nimekiri sisust ja funktsioonidest, mis ei ole ligipääsetavad õigusnormidega mittevastavuse tõttu. Iga komponendi juures kirjeldage, mil moel ei ole antud sisu või funktsioon ligipääsetav, tooge välja ligipääsetavusnõuded, mis on seetõttu mittevastavad ning lisage ülevaade ligipääsetavatest alternatiividest juhul, kui need olemas on.]*

b) Allpool loetletud sisule ja funktsioonidele rakendub ebaproportsionaalne koormuse erand.

*[Koostage nimekiri sisust ja funktsioonidest, millele rakendatakse ebaproportsionaalse koormuse erandit. Iga komponendi juures lisage ülevaade ligipääsetavatest alternatiividest juhul, kui need olemas on.]*

c) Allpool loetletud sisu ja funktsioonid ei kuulu kohaldatavate õigusnormide kohaldamisalasse.

*[Koostage nimekiri sisust ja funktsioonidest, mis ei pea ligipääsetavad olema. Iga komponendi juures lisage ülevaade ligipääsetavatest alternatiividest juhul, kui need olemas on.]*

Kui te ei ole kindel, kas teie veebilehele või mobiilirakendusele rakendub ebaproportsionaalne koormus, siis [antud erand on lahti kirjeldatud siin](#).

## Kasutusjuhhis

Kuigi ligipääsetavuse teatise aluseks olev rakendusotsus (EL) 2018/1523 ei sätesta nõuet luua kasutusjuhhis erivajadustega inimestele, on antud nõue sätestatud [Euroopa Liidu digiligipääsetavuse standardi nõudega 12.1.1 \(ligipääsetavuse ja ühilduvuse funktsioonid\)](#).

Kuna kasutusjuhhis on ülejäänud teatise sisust ja selle koostamise protsessist eraldiseisev, on soovituslik teatisses lisada vaid viide kasutusjuhisele (selsamal põhjusel on ka TTJA koostanud kasutusjuhise juhendmaterjalid eraldi teatise juhendmaterjalidest).

*Sellelt lingilt saab lugeda täpsemalt, milliseid digiligipääsetavuse funktsioone on võimalik käesoleval veebilehel/käesolevas mobiilirakenduses kasutada: [siia lisage link kasutusjuhisele].*

## Tagasiside

Teatistes peavad olema välja toodud teie organisatsiooni õiged kontaktandmed ning ligikaudne reageerimiseaeg, kuhu teatada, kui kasutajal tekib ligipääsetavusega probleeme. Asendage teatise vormis nurksulgudes olev tekst teie infoga.

*Me püüame pidevalt parandada käesoleva veebilehe/mobiilirakenduse ligipääsetavust. Kui te soovite anda tagasisidet ligipääsetavuse kohta või on midagi vajalikku jäänud teie jaoks ligipääsmatuks, siis palun võtke meiega ühendust allpool olevate kontaktide kaudu.*

*E-post: [e-posti aadress]*

*Telefon: [telefoninumber]*

*Vastame teile tavaliselt [reageerimise aeg].*

## Järelevalveasutus

Lisaks enda organisatsiooni kontaktandmetele on vajalik välja tuua ka järelevalveasutuse (ehk TTJA) info.

*Avalike sektori veebide ja rakenduste ligipääsetavuse osas teostab järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.*

*Veebileht: [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)*

*E-post: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)*

*Telefon: 667 2000*

## Teatise koostamine

Teatise lõpus tuleb välja tuua, kas te olete veebilehte või mobiilirakendust testinud iseseisvalt või koostöös teise ettevõttega ning kuupäev, mil antud teatis on koostatud või läbi vaadatud või uuendatud (teatis tuleb üle vaadata ja ajakohastada vähemalt kord aastas, kuid see ei kohusta igal aastal läbi viima ligipääsetavuse testimist.

*Käesolev ligipääsetavuse teatis on koostatud [enesehindamise/välispartneri poolt läbi viidud hindamise] põhjal.*

*Teatis on [koostatud/läbi vaadatud/uuendatud] [kuupäev].*

## Teatise valikuline sisu

Lähtuvalt komisjoni rakendusotsusest (EL) 2018/1523 on teil võimalik teatisesse lisada ka vabatahtlikult täiendavat informatsiooni oma veebilehe või mobiilirakenduse kohta. Kui seda peetakse vajalikuks, [saab tutvuda valikulise sisuga siit](#) (juurdepääsetavuse teatise näidise 2. jagu).