



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET



Strateegia

2025-2030



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti
strateegia 2025-2030

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) alustas tööd 2019. aasta 1. jaanuaril, kui Tarbija- kaitseamet ja Tehnilise Järelevalve Amet omavahel ühendati, eesmärgiga tugevdada tururegulatsiooni ja ohutusjärelevalve ning tarbimiskeskonna võimekust.

Tänane TTJA strateegia 2025-2030 jutustab asutuse lugu, toetub inimestele ning kannab edasi TTJA visiooni, missiooni ja väärtusi, sidudes need konkreetsete eesmärkide ja tegevuskavaga. Strateegia lähtub TTJA pakutavatest teenustest. Kommunikatsioonipõhimõtete kaudu kõnetab TTJA kliente, personalistrateegia, väärtuspakkumise ja ühiste traditsioonide kaudu inspireerib töötajaid ning annab riigile selge ülevaate TTJA tööst ja plaanidest. Koos loome ohutuma ja õiglasema Eesti!

Strateegia loomise alustalaks olid TTJA töötajad, kes olid projektis algusest lõpuni. Töötajate väärtuslik sisend oli oluline nii sisemises uuringus, fookusrühmade intervjuudes, strateegilises töötoas, suvisel strateegiapäeval kui ka sellele järgnenud töörühmade kohtumistel. Et arvestada ka TTJA väliste klientide ootustega, viisime läbi uuringu koostööpartnerite seas ja tegime põhjaliku võrdluse tööturukonkurentidega. Kogu väärtusliku sisendi põhjal on tänaseks välja töötatud TTJA missioon, visioon, väärtused, eesmärgid koos kommunikatsiooni- ja personalistrateegiaga.

Ennetame ohtu ning anname kindlustunde tarbijale ja ettevõtjale

TTJA tegevuses on kesksel kohal ohu ennetamine ning tarbijate ja ettevõtjate kohtlemine ühetaoliselt ja vastavalt seadustele. Meil on oluline roll ohutu elukeskkonna kujundamisel ning ühiskonna liikmete teadlikkuse suurendamisel nende õigustest ja kohustustest.

Missioon

Visioon

Eestis on tulevikku vaatav ja vastutusteadlik majanduskeskkond

TTJA näeb Eestit kui riiki, kus majandusareng on suunatud tulevikku, edendatakse innovatsiooni ja majanduskeskkond on stabiilne ja turvaline.

Pikaajaline jätkusuutlikkus ja ohutus toetavad ettevõtlust ja loovad kindlustunnet nii kohalikele ettevõtetele kui ka rahvusvahelistele investoritele.

Nii aitame tagada stabiilse majanduskasvu ja ühiskonna heaolu, vähendades majandusriske ja julgustades uuendussuutlikkust.

Slogan

Koos loome ohutuma ja õiglasema Eesti!

TTJA slogan on meie asutust saatev tunnuslause, mis eristab meid teistest järelevalveasutustest. Seda võib julgelt kasutada meie meenetel ja asutuse tööst rääkivate esitlusmaterjalide juures.

Strateegilised suunad 2025-2030

TTJA strateegia viiakse ellu kolme strateegilise eesmärgi kaudu. Iga eesmärgi juures on kokku lepitud tegevused ja mõõdikud nii organisatsiooni kui ka osakondade tasemel. See võimaldab strateegia elluviimist monitoorida ja juhtida.

1

Võimaldada tarbijatel ja ettevõtjatel tegutseda uuenduslikus, ohutus ja õiglasel majanduskeskkonnas.

○ Hoiaime menetlusajad lühikesed

Tähtajaks menetletud kaasuste protsent
Algtase: 83%
Sihttase: 100%

○ Teostame järelevalvet tõhusalt ja tulemuslikult

Rahuldatud vaided/ esitatud vaided
Algtase: 0,1
Sihttase: 0,1

○ Tõstame tarbijate ja ettevõtjate teadlikkust

Tarbijate teadlikkuse tase oma õigustest
Algtase: 87%
Sihttase: 90%

TTJA omakanalite leviku tõus 5 protsenti aastas
Algtase: 2024. a tase
Sihttase: 130% algtasemest

Mõõdikud:

2

Tõhustada digilahendusi ja parendada kliendikogemust

○ Pakume digikeskkonnas kõrge kasutusmugavusega teenuseid

Rahulolevate klientide osakaal
Algtase: 0%
Sihttase: 90%

○ Digilahendused toetavad tööprotsesside tõhusdamist

Lõpetatud menetluste arv/ keskmine FTE
Algtase: 100%
Sihttase: 112% algtasemest

○ Hoiaime TTJA nähtavana läbi pideva ja professionaalse kommunikatsiooni

Usaldusväarsuse protsent
Algtase: 74%
Sihttase: 80%

Proaktiivsete intervjuude arv
Algtase: 0
Sihttase: 24

3

Olla atraktiivne tööandja nii sisemiselt kui ka väliselt

○ **Elutoetava töö tagamine**

Vabatahtliku voolavuse määra vähendamine

Algtase: 16%

Sihttase: 10%

○ **Hoiame TTJA väärtuspakkumise motiveerivana nii uutele kui ka praegustele töötajatele**

Soovitusindeksi tõus (Instari uuring)

Algtase: 5

Sihttase: 20

○ **Tõstame asutuse nähtavust ja atraktiivsust**

Koht atraktiivsete tööandjate edetabelis

Algtase: 123

Sihttase: 110

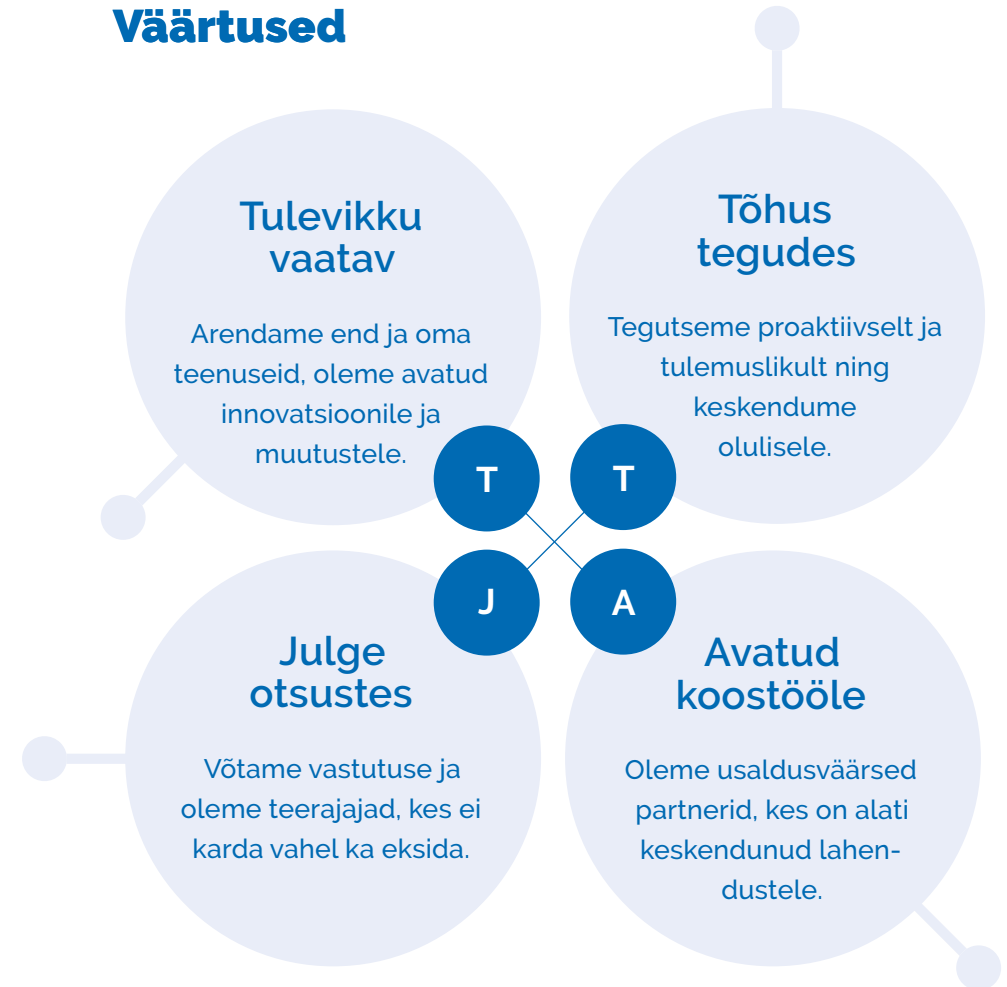
○ **Korraldame meeskonnaüritusi**

Osalejate protsent TTJA teenistujate hulgas

Algtase: 75%

Sihttase: 85%

Väärtused



Strateegia elluviimiseks on kokku lepitud ühised käitumispõhimõtted ehk väärtused, mis integreeritakse organisatsiooni igapäevaellu. Väärtustele vastavat käitumist hinnatakse regulaarselt.

TTJA peamised kliendid ja partnerid, kellele teenused on suunatud ja neile pakutav väärtus:

Eesti elanikud (eraisikud):

turvatus, õigusabi, kindlustunne, uuenduslik elukeskkond, arusaadavad ühiskonnaelu reeglid;

Ettevõtted ja ühendused (juriidilised isikud):

selged mängureeglid, nõustamine, juhendamine, tegutsemisõigus, õiguskindlus;

Riigivalitsus (juriidilised isikud):

poliitika elluviimine, kompetentsus, info valdkonna vajadustest ja arengust;

TTJA töötajad ja teenistujad:

kuuluvustunne, toetav töökeskkond ja -vahendid, tunnustus ning eneseareng.

TTJA tegevusvaldkonnad:

TTJA poolt pakutavad teenused aitavad tagada majanduskasvu ja kodanike heaolu erinevates valdkondades.

Millised on need 50 tegu, millega aitame Eesti elu edasi viia?

Järgnevalt kirjeldame tegusid eri valdkondades ja osalt ka visiooni, mille nimel nendes valdkondades tegutseme.



1

Pakume turvalisust riigi kriisi- või hädaolukordades

Meie ametil on olulised riigikaitse ülesanded nii side- ja meediavaldkondades kui ka ehitus-, tööstus- ja raudteehutuse tagamisel.

2

Nõustame tarbijaid kiirelt, selgelt ja asjatundlikult

Nõustame suuliselt ja kirjalikult igal aastal kümneid tuhandeid Eesti inimesi. Anname nii juriidilist nõu kui ka soovitusi tarbija õiguste ja kohustuste osas.





3

Raudteetaristu peab olema kõigile liiklejatele ohutu

Teostame järelevalvet raudteerajatiste tehnoseisundi üle – näiteks ületuskohad, ooteplatvormid, tunnelid, viaduktid jne. Panustame inimeste teadlikkuse tõstmisele raudteega seonduvatest ohtudest.

TTJA tegevusvaldkonnad:



5

Tarbijate huvid side-teenuste kasutamisel peavad olema kaitstud

Lepingud sidevaldkonnas – alates internetiteenusest kuni mobiilipakettideni – võivad olla väga keerulised ja nüansirohked. Meie seisame näoga tarbija poole, et lepingud ei kahjustaks klienti.

4

Oleme vahelülis suurte sotsiaalmeedia hiitude ja kohalike kasutajate vahel

Töötame selle nimel, et Eesti kasutajate seas populaarsed hiidplatvormid tagaksid turvalise internetikeskkonna ennetades ebaseadusliku ja ohtliku sisu levimist. Samuti jälgime, et nendes tagataks selged tingimused ning kaebuste lahendamine oleks läbipaistev.



6

Eesti raudtee muutub keskkonnasõbralikumaks ja rongiliiklus kiiremaks

Tallinnast Tartusse rongiga vähem kui 2 tunniga! Aitame kaasa transpordisektori keskkonnamõju vähendamisele raudteevõrgu elektrifitseerimise näol. Seisame hea selle eest, et raudtee ümberhitamine valmiks kõiki nõudeid järgides.



7

Avalikku teenust pakuvad hooned ligipääsetavaks

Hoonete hea ligipääsetavus tagab erivajadusega inimestele teenuse kättesaadavuse andes neile võimalused osaleda kõigis eluvaldkondades vastavalt oma võimalustele ja soovidele. Selleks nõustame ja koolitame hoonete omanikke, arhitekte, ehitajaid ja kohalikke omavalitsusi.



8

Tarbijavaidluste lahendamine on tõhus ja usaldusväärne

Lahendame tuhandeid tarbijavaidlusi aastas. Kui kauplejaga on tekkinud vaidlus, mida omavahel ei õnnestu lahendada, aitab tarbijavaidluste komisjon asjas selgust luua.



TTJA tegevusvaldkonnad:

9

Ehitised peavad olema ohutud igal ajahetkel

Eestis on märkimisväärsel arvul hooned, mida nende omanikud ei kasuta ega hoolda regulaarselt või mille omanikud ei ole teada. Kogume kodanikelt infot varisemisohlike hoonete, ohtlike rõdupiirete, aga ka näiteks katmata kaevude kohta. Võtame ühendust objektide omanikega, et ohud likvideeritaks.

Märka ohtlikku ehitist!

10

Reisijate õigused on kaitstud, reisi-ettevõtjaid saab usaldada

Laev hilineb, lend tühistatakse või hotellitoas hallitab – ootamatusi tuleb ikka ette. Meilt saab nõu, kuidas sellistes olukordades käituda. Ühtlasi hoiame kätt pulsil, et kohalik turismisektor vastutusteadlikult tegutseks.





11

Viime ülikiire interneti majapidamistesse üle Eesti

Kiire internetiühendus on inimõigus ja hügieeniküsimus, seda peab saama igas Eesti külas, linnas ja metsatalus. Aastal 2004 pakuti kodudesse 1 Mbit/s "kiiret interneti-ühendust", täna me räägime tuhandeid kordi kiirematest gigabittidest.

TTJA tegevusvaldkonnad:



13

Tooted peavad olema ohutud nii elule, tervisele, varale kui ka keskkonnale

Kontrollime, et nii füüsilistes kui veebipoodides müüdavad tooted oleks kõigile kasutajatele ohutud. Olgu tegemist mängukaru või ehituskruviga, koostöös teiste Euroopa Liidu liikmesriikidega veendume selles, et ohtlikud ja nõuetele mittevastavad tooted lettidel eemaldada. Jälgime toodete energiatarbimise nõudeid, et tootmine oleks jätkusuutlik.

12

Reklaame tehakse vastutustundlikult, need ei eksita inimesi

Reklaame leidub nii teles, raadios, veebis, sotsiaalmeedias kui ka trükistes. Anname nõu reklaamide tegijatele ning jälgime, et keelatud reklaamid saaksid eemaldatud.



14

Jälgime ohutusnõuete täitmist pürotehniliste toodete käitlemisel

Pürotehnilist toodet võib kasutada üksnes kooskõlas ohutusnõuetega ning arvestades toote kasutamisele määratud vanusepiirangut. Teeme koostööd nii ettevõtete kui ka teiste ametiasutustega, et pürotehnika käitlemine oleks korrektne. Tõstame teadlikkust ohtudest, et ilutulestikust ei saaks koletulestik.



15

Kui Sinu õigusi on rikkunud teise liikmesriigi ametiasutus, saad meilt abi

TTJA juures tegutseb Eesti SOLVIT keskus, mis saab aidata siis, kui kodaniku või ettevõtja õigusi on Euroopa Liidus piiriüleselt rikutud ning õiguste rikkujaks on teise liikmesriigi ametiasutus. Tutvu edulugudega!



TTJA tegevusvaldkonnad:

17

Mõõtevahendite täpsusel on suur mõju meie igapäevaelule

Kui läheme sõidukit tankima, eeldame, et tankur mõõdab õige koguse. Õigustatult. Mõõtevahendid, mida kasutatakse näiteks tollis, tanklates, kauplustes, transpordis, aga ka elektri või gaasi mõõtmisel, peavad toimima korrektselt.



16

Kontrollime tehiskeskonnaga seotud ohutusnõuete täitmist

Teeme igapäevaselt tööd selle nimel, et Eestis toimuks vähem gaasi- ja elektriõnnetusi. Selleks harime korteriühistuid ja suhtleme seadmete ning paigaldistega töötavate ettevõtetega, et nii kodudes, tootmisettevõtetes kui ka energiavarustuses oleks ohutus tagatud.



18

Tagame, et üldkasutatavad tooted on kõigile inimestele ligipääsetavad

2025. aasta juunist hakkavad kehtima ligipääsetavuse nõuded ka teatud toodetele ja teenustele. Seisame selle eest, et üldkasutatavaid tooteid oleks võimalik kasutada kõigil, olenemata nende erivajadusest.





19

Tagame telefoni- numbri kiire ja sujuva üleviimise ning piisava ressursi

Kui soovid vahetada side-
teenuse pakkujat, säilitades
samal ajal oma telefoni-
numbrit, pead saama seda
teha kiiresti ja sujuvalt.
Samuti hoiame kontrolli all
seda, et telefoninumbreid
jätkuks kõigile.

TTJA tegevusvaldkonnad:



21

Turul olevad gaasi- seadmed ei tohi ohustada inimeste tervist ja turvalisust

Omalt poolt teeme kõik, et
turul olevad gaasiseadmed
ja –paigaldised ei kujutaks
endast ohtu. Veendume selles,
et gaasitöid teeks vastava
pädevusega isikud. Ka gaasi-
seadmete kasutamine peab
olema ohutu. Vingugaasiandur
päästab elusid!

20

Vabaajateenuste kasuta- misel on oluline teada oma õigusi ja kohustusi

Teenus peab vastama nõuetele,
olema sihipärasel kasutamisel ohutu
elule, tervisele ja varale ning selliste
omadustega, mida tarbija tava-
liselt õigustatult eeldab. Veendume
selles, et teenusepakkuja on eel-
mainitust teadlik ning arvestav.



22

Elektriseadmeid peab kasutama õigesti, et vältida elektrilöögi või tule- kahju tekke ohtu

Jälgime, et elektriseadmed
oleksid tehniliselt korras ning
loodud kasutamiseks ette-
nähtud otstarbel. Jagame
nõuandeid, kuidas tagada
elektriohutus.



Väljastame riiklikult olulistele objektidele ehitus- ja kasutuslube

Riigi eriplaneeringuga ja riigikaitseehitised omavad olulist rolli julgeoleku tagamisel. Peame oluliseks, et riiklikult olulised objektid nagu näiteks elektriõhuliinid, kaitsetööstuspark, aga ka Eesti-Läti neljas elektriühendus valmiksid keskkonnasõbralikult ja ehitusnõudeid silmas pidades.



4G on minevik, 5G juba olevik ja 6G lähitulevik – toome selle Eestisse

Soovime olla 6G kasutuselevõtul koos Põhjamaadega Euroopas esimeste seas. Majanduse kasvatamiseks ja uute investeeringute Eestisse toomiseks on kvaliteetsel sideteenusel sama suur osatähtsus kui soodsal elektrihinnal. Ka satelliitide teemad mahuvad meie lauale!



Seisame hea selle eest, et Eesti sideteenus oleks kvaliteetne ja taskukohane

Eesti sidevaldkonna regulaatorina on meie südameasjaks toimiv konkurents sideturul, mis aitab omakorda kaasa sellele, et interneti-, tele- ja telefoniteenused oleksid kõigi jaoks kvaliteetsed ja taskukohased.



Lahendame raadioside häireid nii maal, õhus kui merel

Kes meist poleks kuulnud GPS-häiretest, mis seganud lennu- ja laevaliiklust? Lahendame ka maisemaid muresid – kui autopult ei toimi, võib põhjuseks olla teise seadme poolt põhjustatud raadiohäire.





27

Masinate ja surve-seadmete ohutus on kontrollitud

Masinate kasutamisel peab järgima vastutavate isikute ja käitajate nõuetekohasust, auditi läbimist ning tootmise, paigaldamise, ümberehitamise ja remondi nõudeid. Teeme järelevalvet selle üle, et surveseadmed (näiteks katlad, gaasiballoonid ja tulekustutid) vastaksid nõuetele ning nende käitlemisel oleks ohutus tagatud.

TTJA tegevusvaldkonnad:



29

Aitame eetrisse nii raadiotegijaid kui ka väikelaevnikke ja piloote

Jälgime, et kohalikud laevakaptenid või kopteripiloodid saaksid sidet pidada ning eeter oleks puhas ja kontrollitud ka raadiotegijate jaoks. Raadiosagedused on piiratud ressurs – tagame, et seda jaguks soovijaile ja kasutataks heaperemehelikult.

28

Sidevõrgud on kriisikindlad, ükski torm ega rünnak neid maha ei murra

Oleme koos sideettevõtetega valmis nii ilmastikust tingitud ootamatusteks kui kaitseks küberrünnakute eest ning kiiremateks lahendusteks, et side ei katkeks või katkestused oleksid minimaalsed. Võrkude turvalisus on A ja O, et saaksime olla omavahel ja välismaailmaga ühenduses.



30

Raudtee areneb ja sektori majandamine on jätkusuutlik

213 km uusi rööpaid Eestis, 249 km/h liikuv reisirong! Tegutseme selle nimel, et Baltimaid omavahel ühendav ja Euroopaga siduv raudtee suurprojekt Rail Baltica valmiks Eestis kõiki ehitusnõudeid järgides.



31

Eesti kaupmehed peavad lugu tarbijate õigustest

Soodushindadest kasutusjuhenditeni – kaubanduses tegutsedes tuleb tarbija õigustest lugu pidada. Nii füüsilises poes kui veebis. Lisaks tagame, et turuosalised saaksid tegutseda võrdsetes konkurentsitingimustes.



32

Maandame kemikaalide käitlemisest tulenevaid õnnetusriske

Ohtlikke kemikaale käideldakse ning ladustatakse nt keemiatehastes, värvitootmises, kütuse-terminalides. Jälgime, et kemikaale käideldakse tootmises nii, et nende ohtlikest omadustest tulenevad riskid oleks maandatud ning võimalik kahju oleks minimaalne.



TTJA tegevusvaldkonnad:

33

Aitame kaasa taastuvenergia eesmärkide saavutamisele

Eestil on plaanis 2030. aastaks jõuda 65%-lise taastuvenergia osakaaluni energia summaarsest lõpptarbimisest. Seisame selle eest, et meretuulepargid valmiksid keskkonnasõbralikult ning kõiki ehitusnõudeid järgides. Selleks menetleme hoonestusloa taotluseid ning väljastame meretuuleparkidele ehitus- ja kasutuslube.



34

Alkoholi ja tubakatoodete müügil ning turustamisel peetakse piirangutest ja nõuetest kinni

Teeme koostööd teiste riigiasutuste ja omavalitsustega, et alkoholi- ja tubakatoodete müümise ja tarvitamisega seotud nõuetest kinni peetaks, seda ka avalikel üritustel. Nii ennetame ja vähendame mõnuainetega seotud kahjusid.





35

Anname tele- ja raadiotegijatele võimaluse rikastada Eesti meedia- maastikku

Eesti meediamaaistik toimib nii, et radio- või televisiooni teenuse osutamiseks peab aeg-ajalt taotlema luba. Seda peavad tegema ka tuntud tegijad ning seeläbi anname võimaluse uutele kanalitele ja programmidele eetrissse tulla.

TTJA tegevusvaldkonnad:



37

Raudteeveerem on tehniliselt korras

Tehniliselt mitte korras raudteeveeremid ei ole lubatud kasutada. Jälgime, et rööbastel liikuv raudteeveerem vastaks kasutus- ja ohutusnõuetele.

36

Töötame selle nimel, et Eestis ei leviks vaenulik sõjapropaganda

Tänapäeva info- ja meediaruum on lisaks televisioonile ja raadiole kolinud suures osas veebi ja sotsiaalmeediasse. Jälgime, et kolmandate riikide sõjapropaganda ja vaenu õhutamise ei saaks levida ning seeläbi Eesti ühiskonda kahjustada.



38

Monitoorime Venemaa suhtes kehtestatud sanktsioonide täitmist

Hoiame valvsat pilku agressorriigi suhtes kehtestatud äri-, turismi-, meedia-, infoühiskonna- ja reklaamiteenusega seotud sanktsioonide täitmisel, et Venesõjamasin ei saaks lisajõudu läbi Eesti.



Aitame kaasa riigi julgeoleku tagamisele hinnates välisinvesteeringute usaldusväarsust

Tagame, et kolmandate riikide isikute investeeringud ei mõjutaks negatiivselt Eesti ja muu EL liikmesriigi julgeolekut ja avalikku korda. Eluliselt tähtsate teenuste toimepidevus, kaupade kättesaadavus, tarnekindlus ja kriitilise taristu kerksus peab olema kaitstud.



TTJA tegevusvaldkonnad:

Jälgime, et laenu pakutakse ja antakse vastutustundlikult

Laenamine on tänapäeval kiire ja lihtne, kuid iga finantsotsus peab olema tehtud läbimõeldult. Panustame ülelaenamise ja võlgnevuste vähendamisesse.



Elutähtsate teenuste veebid ja rakendused peavad olema igaühele ligipääsetavad

Digilahenduste ligipääsetavus tagab võrdsed võimalused veebilehekülgede ja rakenduste kasutamisel, sõltumata vanusest, tervislikust seisundist või erivajadusest.



Raudtee-ettevõtjad tegutsevad ohutult

Ohutuks tegutsemiseks raudteel väljastame ohutustunustusi ja -lube vastavalt Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus kehtivatele õigusaktidele. Teostame regulaarset järelevalvet raudtee ohutu majandamise ja veo toimimise üle.





43

Energiatõhususega lähemale kliimaeesmärkide täitmisele

Energiamärgis annab kodu soetamisel kätte info tulevaste kommunaalkulutuste kohta. Tagame selle, et energiamärgis, mis on kodule määratud, vastab tegelikkusele. Suuname korteriühistuid soodsamate ja kliimasäästlikema lahendusteni.

TTJA tegevusvaldkonnad:



45

Oleme abiks ka siis, kui tekib probleem välisriigi kauplejaga

Kontserdipileteid, riideid, ka autosid ostetakse aina rohkem internetist, kus müüjaks võib olla välisriigi ettevõtte. Piiriüleste tehingute puhul saab nõu ja abi TTJA juures tegutselt Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuselt.

44

Viime ellu tarbijaharidust

Tõstame tarbijate ja ettevõtjate teadlikkust, et aidata kaasa tarbimiskeskonna edukale ja õiglasele toimimisele. Parim tarbijakaitse on teadlik tarbija!



46

Veendume, et ohtlike protsesside puhul oleksid riskid maandatud

Lõhketöödest kaevandusteni – mõnesse valdkonda on ohud paratamatult sisse kirjutatud. Jälgime, et riskid mitte kunagi ei realiseeruks. Selleks hindame põhjalikult lõhketööde projekte, ohutuses veendununa anname loa nende teostamiseks. Samuti kontrollime kaevandamisel ohutusnõuete täitmist.



47

Kampaaniad ja koostöö meediaga teadlikkuse tõstmiseks

Ligi 17 000 jälgijat Facebookis, ca 2500 meediakajastust igal aastal ning pea samapalju igakuise infokirja tellijaid. Pürgime selle poole, et nii tarbijad kui ka ettevõtjad oleksid teadlikud oma õigustest ning kohustustest.



TTJA tegevusvaldkonnad:

49

Haldame tarbijate ja ettevõtjate ühtset infoakent

Iseteeninduskeskkond TARVIK koondab enda alla kõik TTJA infosüsteemid. Ka majandustegevuse registri, kus ettevõtja saab taotleda vajalikke lube enda äritegevuseks ning tarbija leiab usaldusväärset infot selle kohta, kas ettevõtja on oma kohustused täitnud.



48

Anname tööd oma valdkonna spetsialistidele

98% meie töötajatest on oma tööga rahul, 89% soovitaksid TTJA-d tööandjana. Meie juures saab teha missioonitundega tööd, millel on oluline mõju.



50

Toetame Eesti vedurijuhtide heal tasemel väljaõpet

Väljastame vedurijuhtilube ning teostame järelevalvet juhtimisõigusega vedurijuhtide tegevuse üle.

TTJA personalistrateegia 2025 - 2030

TTJA personalistrateegia 2025 – 2030 ülesanne on tagada TTJA mehitatus selliselt, et TTJA-s töötaks piisav hulk pühendunud valdkonnaeksperte ja tagatud oleks TTJA kui tööandja võimekus nii täna kui ka tulevikus neid spetsialiste leida. Laiem eesmärk on tagada organisatsiooni tegevussuutlikkus ehk et TTJA-s oleks organisatsioonile seatud eesmärkide täitmiseks ja visiooni realiseerimiseks piisaval hulgal oma ala asjatundjaid.

Personalistrateegia 2025 – 2030 fookus on olla atraktiivne tööandja oma senistele töötajatele läbi positiivse töötajakogemuse. Personalistrateegia annab tööriistad ja raami efektiivseks inimeste juhtimiseks osakondade ja talituste juhatajatele, juhtides töötaja kogemust kogu töötaja elukaare vältel alates TTJA-sse kandideerimisest kuni lahkumiseni.

Tulemuse saavutamiseks on püstitatud kolm suuremat eesmärki:

- **Töötajakogemuse juhtimine** – seda kogu töötaja elukaare vältel alates organisatsiooni kandideerimisest kuni lahkumiseni.
- **Töötajate arendamine** - loome töötajatele sobivad tingimused arenguks ja karjääriks ning tõstame töötajate ambitsiooni, vilumust ja kompetentsi.
- **TTJA kui tööandja atraktiivsuse tõstmine** – seda nii oma töötajate kui ka tulevaste töötajate hulgas.

EESMÄRGID JA MÕÕDIKUD 2025 - 2030



TTJA atraktiivsuse tõstmine tööandjana

- TTJA töötajad soovivad TTJA-d tööandjana ja jagavad töötamise kogemusi tegutsedes TTJA saadikutena
- tulevaste töötajate sihtrühmad teavad TTJA-d tööandjana ja peavad asutust atraktiivseks töökohaks

Mõõdikud

- vabatahtliku voolavuse määr (16% > 10%)
- Instari soovitusindeks (5 > 20)
- TTJA koht atraktiivsuse edetabelis (123 > 110)

PERSONALI-STRATEEGIA 2025 – 2030 ELLUVIIMISE KOMPONENDID

Motiveerimine ja arendamine: toetada töötajaid olema terved, õnnelikud ja oma eluga rahulolevad inimesed, kes soovivad panustada TTJA tegevusse.

Tasustamine: pakkuda töötajatele õiglast ja konkurentsivõimelist töötasu, mis oleks võrdne Tallinna ja Harjumaa mediaanpalgaga.

Värbamine: täita ametikohad kompetentsete ja TTJA väärtusi kandvate töötajatega

Sisseelamine: toetada uue töötaja sisseelamist ja võimalikult kiiret kohanemist uue töökeskkonnaga.

Tulemusjuhtimine ja juhtimiskvaliteedi

tõus: toetada töötajaid maksimaalselt panustama ning saavutama endale seatud tööalaseid eesmärke.

Töötajate kompetentside hindamine: koguda infot töötajate kompetentside tõstmise vajaduste kohta ja tuvastada töötaja tugevused ning (ametikoהל) arendamist vajavad kompetentsid.

Vajaduspõhine personaliplaneerimine:

tagada kompetentse personali olemasolu TTJA funktsioonide tõhusaks ja katkematuks täitmiseks.

Organisatsioonist väljumine: lahkuvad töötajad on TTJA suhtes positiivselt meelestatud ning leiavad tulevikus võimalusel tagasitee TTJA-sse ja soovivad TTJA-d tööandjana ka pärast lahkumist teistele

TTJA kommunikatsiooni- strateegia 2025-2030

TTJA kommunikatsioonistrateegia perioodiks 2025-2030 juhindub ameti strateegiast, kus ühe tegevusena tõstame asutuse nähtavust. Teeme seda läbi pideva ja professionaalse kommunikatsiooni.

Kui ajakirjanik kirjutab või helistab Sulle otse, suuna ta julgelt kommunikatsiooniüksuse poole.

- Kommunikatsiooniüksuse kontakt on press@ttja.ee

Teavitustegevuse kavandamisel võta ühendust kommunikatsiooniüksusega.

- Kui avaldame pressiteate või artikli, lepime kokku kõneisiku(d), kes valmis intervjuud andma. Ajastame väljasaatmise ajaks, kui kõneisikud on olemas.

Kriiside korral lähtume kriisikommunikatsiooni juhendist.

Kui märkad meedias avaldatud valeinfot, anna sellest esimesel võimalusel teada kommunikatsiooniüksusele.

Koos hoiame info TTJA kodulehel ja juhendites ajakohasena – vaatame vähemalt kord aastas enda teemadega seotud materjalid üle.

Toeta TTJA sisu sotsiaalmeedias. Ettepanekud postitusteks on alati oodatud. Postita julgelt ka enda isiklikule kontole tõiseid tegemisi ja õnnestumisi.

- Kui lähed mõnele tööga seotud üritusele esinema, anna sellest ka kommunikatsiooniüksusele teada. Leiame võimaluse selle jäädvustamiseks ja postitamiseks. Nähtavuse suurendamiseks näitame ka nähtavuse suurendajaid!

Omavahel suhtlemisel saame kiirinfot vahetada telefoni teel ning Teamsi vahendusel lisaks koosolekuid pidada, mahukamaks tööalaseks kirjavahtuseks ning kohtumiste planeerimiseks kasutame Outlooki.

- Püüame käia igal nädalal ka kontoris kohapeal, nii saame pidada vahetuid vestlusi. „Meie tunde“ hoidmiseks võtame igal võimalusel osa nii maja-üleste kui ka osakondade üritustelt.

EESMÄRGID JA MÕÕDIKUD 2025 - 2030

Teadlikkuse tõstmine

- tõstame tarbijate ja ettevõtjate teadlikkust
- omakanalite puhul näitajateks: kodulehe külastatavus; infokirja tellijate arv; FB ja LI postituste ulatus

Mõõdikud

- tarbijate teadlikkuse tase oma õigustest (87% > 90%)
- TTJA omakanalite leviku tõus 5% aastas (> 130% algtasemest)

Nähtavus

- tõstame asutuse nähtavust ja atraktiivsust
- hoiame TTJA nähtavana läbi pideva ja professionaalse kommunikatsiooni

Mõõdikud

- usaldusväarsuse protsent (74% > 80%)
- proaktiivsete intervjuude arv (> 24)



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti strateegia 2025-2030