

## Juhend kauplejale Tarbijavaidluste komisjoni infosüsteemi kasutamiseks menetluse ajal

Ettevõtte juhatuse liikme(te)l on infosüsteemis automaatne ligipääs endaga seotud ettevõtete andmete vaatamiseks ja ettevõtte nimel volitus(t)e lisamiseks. Kui ettevõtte või asutuse nimel teeb toiminguid teine isik kui juhatuse liige, tuleb infosüsteemi lisada volitus. Juhised volituse lisamiseks on leitavad <https://ttja.ee/infosusteemis-jvise-volitamine>. Tarbijavaidluste komisjoni menetluses ei ole vajalik registreerida Jvise kasutajaks.

Iga menetluse juures saab esindaja määrata ka igakordselt eraldi. Selleks tuleb menetluse juures vajutada üleval paremal nuppu „Muuda kaupleja esindajat“ ja täita vastavad väljad ning seejärel vajutada nuppu „Kinnita esindaja“.

The screenshot displays the TTJA portal interface for a case in progress. The main header shows the case title "Pöördumine (Menetluses)" and a button "Muuda kaupleja esindajat" (Change merchant) which is highlighted with a red circle. The left sidebar contains navigation options like "AVALDUSE NUMBER" (20-1/23-00302), "Koondvaade", and "Meediapank". The main content area shows a table of case details:

Üldandmed		
Avalduse number	20-1/23-00302	
Menetluse tähtaeg	02.07.2023 (+90 p)	
Tarbija	Multiple Ok Testnumber (Jaanika.maimjarv-kukk@ttja.ee, tel +372 5123 4567)	
Tarbija kontakt e-mail		
Kaupleja	Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet	
Kaupleja kontakt e-mail		
Valdkond	Kaup » Kodutehnika	
Tarbija nõue	asja parandamine	
Staatus	Menetluses	
Menetleja	Jaanika Maimjärv	

Below the details, there is a section for "Avalduse sisu" (Content of the application) and "Menetluskäik" (Case progress) with a table of actions:

	Kuupäev	Lisaja
Vasta	03.04.2023	Jaanika M

A modal window titled "Muuda kaupleja..." is open, allowing the user to update the merchant information:

Eesnimi	<input type="text"/>
Perenimi	<input type="text"/>
Isikukood	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefon	+372 5123 4567
Kontakt e-mail	<input type="text"/>

The modal includes a "Kinnita esindaja" (Confirm merchant) button and a close button. The background shows a table of case details with columns for "Suunatud" (Directed to), "Tähtaeg" (Deadline), and "Tegevused" (Actions).

## MENETLUSKÄIK

Kogu menetlus toimub iseteeninduskeskkonnas.

Menetlusega seotud dokumentidega, vastustega saate tutvuda, kui vajutate plokis „Tarbijavaidluste komisjoni menetlused“ nuppu „TVK menetlused“ või vasakul menüüs nuppu „TVK“.

Avalduse sisu on nähtav teises plokis või paremal menüüs nupu all „Avaldus“ või avatav ülal on nupu „Pdf“ kaudu.

### Pöördumine (Ülevaatamisel)

Pdf Loobu avaldusest Muuda esindajat

<b>AVALDUSE NUMBER</b> 20-1/23-00299	<b>Üldandmed</b>
<b>Koondvaade</b>	<b>Avalduse number</b> 20-1/23-00299
Meediapank	<b>Menetluse tähtaeg</b> 29.06.2023 (+90 p)
	<b>Tarbija</b> Multiple Ok Testnumber (jaanika.maimjarv-kukk@ttja.ee, tel +372 5123 4567)
	<b>Tarbija kontakt e-mail</b>
	<b>Kaupleja</b> Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
	<b>Kaupleja kontakt e-mail</b>
	<b>Valdkond</b> Kaup » Kodutehnika
	<b>Tarbija nõue</b> asja parandamine
	<b>Staatus</b> Ülevaatamisel
	<b>Menetleja</b> Jaanika Maimjärv-Kukk

#### Avalduse sisu

Ostmise aeg	1. märts 2023
Ostmise koht (dubleerib koodi sisse kirjutatud välja?)	kaupluses
Kirjaliku lepingu olemasolu	Jah
Pakkumine/leping (hinnapakumine, arve, tellimus, kinnitus, tellimuse kinnitus, müügikuulutus, kataloog, reklaamtekst)	<a href="#">Arve T1380.pdf (112,39kB)</a>
Jah » Lepingu sõlmimise/ostu sooritamise kuupäev	1. märts 2023
Kas kaup on üle antud	Jah
Jah » Tasumise aeg	1. märts 2023
Jah » Maksekorraldus	<a href="#">payment (9).pdf (206,29kB)</a>
Kas kauba eest on tasatud	Jah
Kaupleja poole pöördumine » Kauplejale pretensiooni esitamise aeg	9. märts 2023
Kaupleja poole pöördumine » Kas kaupleja vastas pretensioonile	Jah
Kaupleja poole pöördumine » Kauplejale esitatud pretensioon, kaupleja vastus, kogu kirjavahetus ühe failina, lepingu lõpetamise dokumendid	<a href="#">Kirjavahetus (5).pdf (762,59kB)</a>
Kaupleja poole pöördumine » Fallid alamooduli alamoodulis	
Vaidluse asjaolud » Fotod koos selgitustega (tootest, pakendist, kahjustusest)	
Vaidluse asjaolud » Muud vaidluse asjaolusid tõendavad dokumendid (akt, spetsialisti arvamus, ekspertis)	
Asja läbivaatamine » Soovin, et minu avaldust arutatakse komisjonis kirjalikus menetluses	Jah

Menetluskäik (1 toimingut, 0 uut) + Lisa toiming

	Kuupäev	Lisaja	Toimingu tüüp	Toimingu pealkiri	Suunatud	Tähtaeg	Tegevused
★	31.03.2023	Multiple Ok Testnumber	Protsessitoiming	Menetleja määramine	Tarmo Lüüdik, Veiko Kopamees, Liin Tara	03.04.2023	▼



Kui lisate toimingu, siis saate selle salvestada mustandina. Sellisel juhul näete kirja ainult Teie. Tarbijale ega menetlejale see nähtav ei ole. Toimingu saatmiseks/nähtavaks tegemiseks kasutage nuppu „Saada vastus“.

← Lisa toiming Salvesta mustand Saada vastus ✕

Toimingu tüüp	Vabatoiming
Pealkiri	
Sisu	<p>Menetlus lõpetatud</p> <p>Vabatoiming</p>
Manused	<span>+ Lisa</span>
Adressaat	

body p

Kui komisjon on otsuse vormistanud, allkirjastanud ja avalikustanud, on see nähtav vasakul menüüs „Otsus“.

AVALDUSE NUMBER 20-1/23-00299	Otsus	
Koondvaade	<b>Menetluse number</b>	20-1/23-00299
<b>Otsus</b>	<b>Menetleja</b>	Jaanika Maimjärv-Kukk
Meediapank	<b>Menetluse algus</b>	31.03.2023
	<b>Tarbija</b>	Multiple Ok Testnumber (jaanika.maimjarv-kukk@ttja.ee, tel +372 5123 4567)
	<b>Kaupleja</b>	Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
	<b>Tarbija nõue</b>	asja parandamine
	<b>Resolutsioon</b>	Resolutsioon
	<b>Asjaolud</b>	Asjaolud
	<b>Tarbija nõue (kirjeldus)</b>	Tarbija nõue
	<b>Kaupleja seisukoht</b>	Kaupleja seisukoht
	<b>Põhjendus</b>	Põhjendus
	<b>Otsus</b>	Tarbija kasuks
	<b>Menetluskulu</b>	0 €
	<b>Lühikokkuvõte avalikustamiseks</b>	
	<b>Jõustub automaatselt</b>	Ei
	<b>Jõustunud</b>	Jah
	<b>Jõustumise kuupäev</b>	31.03.2023
	<b>Otsus rahuldatud</b>	Jah
	<b>Rahuldamise kuupäev</b>	31.03.2023
	<b>Digidoc</b>	<a href="#">tarbijavaidluse_otsus.pdf.asice (263.58kB)</a>
	<b>Otsuse liik</b>	Esimehe otsus
	<b>Allkirjastanud</b>	Jaanika Maimjärv-Kukk
	<b>Allkirjastamata</b>	

Kui ettevõtte on otsuse täitnud, saate sellest teada anda, kui vajutate menetluse juures üleval paremas nurgas nuppu „Nõue kaupleja poolt rahuldatud“.

Pöördumine (Otsus jõustunud)


Nõue kaupleja poolt rahuldatud


PDF


AVALDUSE NIMETUS





## Toimingute ees ja lõpus olevate märkide tähendused

 Mustand (Ei ole kellelegi nähtav.)

 Toimingule on vastatud (Vastus on nähtav, kui avate toimingu.)

 Toimingule ei ole vastatud

 Muuda

 Uus toiming (Lisatud on uus toiming, mida Te ei ole eelnevalt näinud.)