

Raport 2019 Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 181/2011, 16. veebruar 2011, mis käsitleb bussisõitjate õigusi ning millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004, rakendamise kohta Eestis.

Ühistranspordi seaduse § 80 lõikega 7 on määratud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet kõnealuse määruse (edaspidi määrus (EL) nr 181/2011) rakendusasutuseks Eestis.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tagab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 181/2011 rakendamise selle reguleerimisalasse kuuluvatel bussiliinivedudel ning teostab järelevalvet nimetatud määruse ja teiste tarbija õigusi puudutavate nõuete täitmise üle.

Vastavalt määruse (EL) nr 181/2011 artiklile 29 avaldavad liikmesriikide rakendusasutused iga kahe aasta järel oma kahe eelneva aasta tegevuse kohta aruande, mis sisaldab eelkõige kõnealuse määruse rakendamiseks võetud meetmete kirjeldust ning statistikat kaebuste ja kohaldatud karistuste kohta. Eelmine raport avaldati aastal 2017.

Perioodil 01.01.2017-31.12.2018 ei ole Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile laekunud ühtegi määruse (EL) nr 181/2011 alusel esitatud kaebust.

Samas puudub Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil informatsioon selle kohta, kas ja kui palju määrusejärgseid kaebuseid esitati vedajatele, bussiterminalidele ja piletimüüjatele. Vedajatel ja infrastruktuuridel ei ole ka seadusest tulenevat kohustust seesugust statistikat pidada.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile esitatakse kaebus alles siis, kui teenuse osutaja poole on pöördutud, kuid kaebus ei lahene või vastust kaebusele ei edastata 15 päeva jooksul.

Kaebuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile võib esitada e-posti või posti teel, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijate teeninduskeskkonna infosüsteemis, samuti isiklikult Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametis kohapeal.

Perioodil 01.01.2017 kuni 31.12.2018 ei rakendanud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet vedajate, bussiterminalide ega piletimüüjate suhtes ühtegi sanktsiooni.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti fookuses 2017. ja 2018. aastal reisija õigustest olid Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest (EÜ) 261/2004 tulenevate lennureisija õiguste tagamine ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2015/2302 jõustumisega seondud teavitus- ja järelevalvetegevus.