

Turismiseaduse ja võlaõigusseaduse muudatused 01.07.2018

Turismiseaduse muudatustest

1. Kohaldamisala

TurS-iga nähakse ette, millisel juhul TurS-i ei kohaldata (TurS § 1 lõiked 1, 2 ja 3).

Juhuti, mittekasumlikul eesmärgil ja üksnes piiratud arvule reisijatele, pakkumata neid avalikkusele pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste suhtes.	-
Pakettreisilepingute ja seotud reisikorraldusteenuste lepingute suhtes, mis on sõlmitud üldlepingu alusel.	-
Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste suhtes, mis kestavad vähem kui 24 tundi ja mis ei sisalda öist majutust.	Varasemalt oli see välistus ette nähtud pakettreisi mõistes.

2. Turismiteenus

Turismiteenuste loetelu kaotatakse.

3. Reisiteenus

Luuakse uus reisiteenuse mõiste (TurS § 3 p 3).

Auto, mootorratta ja muu mootorsõiduki üür.	Varasemalt oli see käsitletav muu reisiteenusena.
---	---

4. Reisiettevõtja

Seoses sellega, et tekib uus mõiste seotud reisikorraldusteenuste näol, tekib uus reisiettevõtja liik: seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja (TurS § 5 lg 1).	-
Ettevõtja, kes pakub teise reisiettevõtja (reisikorraldaja) pakettreise või sõlmib pakettreisilepinguid teise reisiettevõtja (reisikorraldaja) nimel, on reisivahendaja ning varasemalt kasutatud terminit „reisibüroo“ kasutatakse pigem viitena reisiettevõtja tegevuskohale.	Varasemalt kasutati reisivahendaja kohta terminit reisibüroo.

5. Reisiettevõtja tegevusalade liigitus

Seoses sellega, et reisivahendaja tagatiskohustus kaotatakse (välja arvatud juhul, kui ta vahendab Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja pakettreise) ja tekib uus mõiste seotud reisikorraldusteenuste näol, täpsustatakse reisiettevõtja tegevusalade liigitusi. Ühtlasi eristatakse tellimuslendusid ja liinilendusid.

Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate pakettreiside korraldamine.	Varasemalt oli kaks tegevusala Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate pakettreiside korraldamise kohta olenevalt
---	---

	sellest, kas pakettreiside müügiks pakkumine ja müük toimus Eestis või väljaspool Eestit.
Väljaspool Eestit osutatavaid reisiteenuseid ja tellimuslendu sisaldavate pakettreiside korraldamine.	Varasemalt oli tellimus- ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine käsitletav ühe tegevusalana.
Väljaspool Eestit osutatavaid reisiteenuseid ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine.	Varasemalt oli tellimus- ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine käsitletav ühe tegevusalana.
Väljaspool Eestit osutatavaid reisiteenuseid, välja arvatud tellimus- või liinilendu, sisaldavate pakettreiside korraldamine.	Varasemalt oli sama tegevusala.
Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendamine.	Varasemalt olid ka tegevusalad Eesti reisiettevõtja ja Euroopa Majanduspiirkonna teise lepinguriigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendamise kohta.
Seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine.	-

6. Pakettreis

Muudetakse ja täiendatakse pakettreisi mõistet (TurS § 7 lõiked 1 ja 2).

1) Vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks ja mis on eelnevalt kokku pandud reisikorraldaja poolt või reisija tahteavalduse kohaselt enne ühe lepingu sõlmimist.	Varasemalt oli pakettreis kas eelnevalt reisikorraldaja poolt kindlaks määratud või reisija tahteavalduse kohaselt koostatud ja ühtse hinna eest pakutav vähemalt kahe reisiteenuse kogum.
--	--

Pakettreis on ka vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks, kui olenemata eraldi lepingute sõlmimisest üksikute reisiteenuste osutajatega:

1) reisiteenused valitakse ühest müügikohast enne, kui reisija annab nõusoleku maksmise kohta;	-
2) pakutakse, leping sõlmitakse või tasu võetakse ühtse või koguhinna alusel;	Varasemalt eeldas pakettreis ühtse hinna eest pakutavat reisiteenuste kogumit.
3) reklaamitakse, pakkumine tehakse või leping sõlmitakse, kasutades nimetust „pakettreis“ või sellesarnast nimetust;	-
4) reisiteenuste kogum pannakse kokku pärast sellise lepingu sõlmimist, milles reisijale antakse õigus valida teenused eri liiki reisiteenuste seast;	-
5) reisiteenused valitakse eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega, kui ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale	-

ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist.	
--	--

7. Pakettreisi välistus

<p>Kui ainult ühte liiki reisiteenus (reisijavedu või majutus või auto, mootorratta või muu mootorsõiduki üür) on kokku pandud muu(de) turismiteenus(t)ega ja mis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ei moodusta vähemalt 25 protsenti reisiteenuste koguväärtusest ning kui neid ei reklaamita reisiteenuste kogumi olulise tunnuseks või kui need ei ole muul viisil reisiteenuste kogumi oluliseks tunnuseks või 2) valitakse ja nende osutamises lepitakse kokku alles pärast eelnimetatud reisiteenuse osutamise algust. 	<p>Varasemalt eeldas muu reisiteenus reisiteenuste kogumist olulise osa moodustamist.</p>
---	---

8. Seotud reisikorraldusteenused

Tekib uus mõiste seotud reisikorraldusteenuste näol (TurS § 7¹).

<p>Seotud reisikorraldusteenused on vähemalt kaks eri liiki reisiteenust samaks reisiks, mis ei ole pakettreis ja milleks reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisiteenuste osutajatega, juhul kui reisiettevõtja hõlbustab:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel või 2) sihipärasel viisil reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist. 	<p>Varasemalt võisid seotud reisikorraldusteenused olla käsitletavad üksikute reisiteenustena.</p>
--	--

9. Seotud reisikorraldusteenuste välistus

<p>Kui leping sõlmitakse vaid üht liiki reisiteenuse (reisijavedu või majutus või auto, mootorratta või muu mootorsõiduki üür) ja muu(de) turismiteenus(t)e kohta ning mis ei moodusta vähemalt 25 protsenti reisiteenuste koguväärtusest ning kui neid ei reklaamita reisi olulise tunnuseks või kui</p>	-
---	---

need ei ole muul viisil reisi oluliseks tunnuseks.	
--	--

10. Reisija

Tarbija mõiste jäetakse välja ning selle tulemusena kohaldatakse turismiseadust kõikidele reisijatele, nii tarbijatele kui ärireisijatele.

11. Reisiettevõtja teatamiskohustus

Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja on kohustatud esitama majandustegevusteate.	-
Reisivahendaja ei ole kohustatud majandustegevusteadet esitama, välja arvatud juhul, kui ta vahendab Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja paketteise.	Varasemalt oli kõikidel reisivahendajatel majandustegevusteate esitamise kohustus.

12. Tagatiskohustus

Paketteisei puhul:

Tagatis peab muu hulgas katma reisija nimel tasutud reisisadud ja reisisadude ettemaksed.	Varasemalt pidi tagatis muu hulgas katma tarbija nimel tasutud reisisadud ja reisisadude ettemaksed.
Reisivahendaja tagatiskohustus kaotatakse, välja arvatud juhul, kui ta vahendab Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja paketteise.	Varasemalt oli kõikidel reisivahendajatel tagatiskohustus.
Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate paketteiside korraldamise puhul tagatise minimaalne kohustuslik määr kaotatakse. Tagatise üldine nõue jääb kehtima!	Varasemalt eeldas sellel tegevusalal tegutsemine tagatist, mis oli vähemalt 3 protsenti reisiettevõtja planeeritavast aastasest paketteiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 1300 eurot.
Eristatakse tagatise minimaalseid kohustuslikke määrasid tellimus- ja liinilendused sisaldavate paketteiside korraldamisel. Esimese puhul peab tagatis olema vähemalt seitse protsenti reisiettevõtja planeeritavast aastasest paketteiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 32 000 eurot ning teise puhul vähemalt kolm protsenti reisiettevõtja planeeritavast aastasest paketteiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 32 000 eurot.	Varasemalt selline eristus puudus ning lendused sisaldavate paketteiside korraldamine eeldas tagatise minimaalset kohustuslikku määra, mis oli vähemalt 7 protsenti reisiettevõtja planeeritavast aastasest paketteiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 32 000 eurot.

Seotud reisikorraldusteenuste puhul:

Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei vastuta erinevalt reisikorraldajast kõikide reisiteenuste osutamise eest, vaid üksnes tema poolt osutatavate reisiteenuste eest.	-
---	---

Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustaval ettevõtjal on kohustus omada tagatist, kuid erinevalt reisikorraldajast ei ole see kohustus absoluutne: ta vastutab temale tasutud tasude ja ettemaksete eest ning juhul, kui ta on reisijaveo osutaja, siis ka reisijate reisi lähtekohta naasmise eest.	-
---	---

13. Tagatiskohustus puudub, kui:

Pakettreiside eest tasutakse täies ulatuses reisiteenuste kogumi osutamise järel ning pakettreis ei sisalda reisijavedu.	-
Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei ole vastutav seotud reisikorraldusteenuste osaks oleva reisijaveo eest ja tasu ei maksta seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustavale ettevõtjale või tasutakse seotud reisikorraldusteenuste eest täies ulatuses nende osutamise järel.	-
Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreise vahendav ettevõtja esitab tõendi selle kohta, et tagatise kohustus on täidetud tegeliku reisikorraldaja poolt vastavalt turismiseaduse nõuetele.	-

14. Tagatise taotlemine

Vähemalt ühe tagatise kestus peab olema vähemalt kuus kuud.	-
Uueks perioodiks tuleb tagatis seada vähemalt üks kuu enne eelmise tagatise kehtivuse lõppemist ning uue tagatise kehtivus peab algama vähemalt eelmise tagatise lõppemise päevale järgnevast päevast.	-
Tagatise olemasolu tõendav dokument edastatakse Tarbijakaitseametile viivitamata pärast tagatise väljastamist.	Varasemalt oli tagatise olemasolu tõendava dokumendi esitamine reguleerimata, kuid amet tagatise kasutajana küsis seda, veendumaks tagatise olemasolus.
Tagatise ennetähtaegseks lõpetamiseks või tagatava summa ennetähtaegseks vähendamiseks on nõutav Tarbijakaitseameti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolek.	Ka varasemalt eeldas tagatise ennetähtaegne lõpetamine või tagatava summa ennetähtaegne vähendamine Tarbijakaitseameti nõusolekut, kuid see tulenes tagatise regulatsiooni mõttest ja eesmärgist.

15. Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüügi aruanded ja tagatise minimaalse kohustusliku määra arvutamine

Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja on kohustatud esitama kogumüügi aruande.	-
Reisivahendaja ei ole kohustatud kogumüügi aruannet esitama, välja arvatud juhul, kui ta vahendab Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja paketteise.	Varasemalt oli kõikidel reisivahendajatel kogumüügi aruande esitamise kohustus.
Tagatise minimaalse kohustusliku määra arvutamisel võetakse aluseks reisiettevõtja eelmise kalendriaasta pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük, kui see on suurem reisetevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüügist.	Varasemalt lähtuti tagatise minimaalse kohustusliku määra arvutamisel üksnes ja alati planeeritavast aastasest kogumüügist.

Võlaõigusseaduse muudatustest

16. VÕS 44. peatükk

Pakettreisileping ja seotud reisikorraldusteenused.	Varasemalt reguleeris antud peatükk üksnes pakettreisilepinguid.
---	--

17. Reisivahendaja vastutus väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asutatud reisikorraldaja pakettreisilepingu täitmisel

Kui reisikorraldaja on asutatud väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, kehtivad vahendaja suhtes VÕS §-des 875–877 ja 878–878 ² sätestatud kohustused, välja arvatud juhul, kui vahendaja esitab tõendid selle kohta, et reisikorraldaja täidab nimetatud paragrahvides esitatud kohustused.	Varasemalt sellist erisust ette nähtud ei olnud.
--	--

18. Lepingueelne teave pakettreisilepingu korral (VÕS § 867)

Täpsustatakse lepingueelse teabe andmise ulatust ja kohustust.

Nähakse ette kohustuslik lepingueelse teabe esitamise regulatsioon ning täiendatakse esitamisele kuuluvate andmete loetelu: <ul style="list-style-type: none">- lisaks reisi sihtkohale ja reisiteekonna kirjeldusele läbitavates kohtades viibimise aeg koos kuupäevadega ning sisalduvate ööde arv, kui reis hõlmab majutust;- kui mingeid kulusid ei saa mõistlike jõupingutustega enne lepingu sõlmimist välja arvutada, siis reisija poolt kantavate võimalike lisakulude liik;	Varasemalt oli reguleeritud see, millist teavet peab reisikorraldaja reisikirjeldus sisaldama, kuid reisikirjelduse esitamine reisijale enne lepingu sõlmimist ei olnud kohustuslik.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> - lisaks kasutatavate sõidukite liigile, veo iseloomustusele ning klassile väljumise ja saabumise koht, kuupäev ja kellaaeg, või kui täpset aega ei ole veel kindlaks määratud, siis väljumise ja saabumise ligikaudne aeg, vahepeatuste kestus ja kohad ning transpordiühendused; - külastused, ekskursioonid ja muud teenused, mille hind sisaldub reisisitasus; - teave selle kohta, kas mõnda reisiteenust pakutakse reisijale koos rühmaga, ning kui see on võimalik, siis eeldatav rühma suurus; - keel, milles osutatakse muid turismiteenuseid, kui reisija võimalus kasutada kõnealuseid teenuseid sõltub tõhusast suulisest suhtlusest; - kas kõnealune reis või puhkus on üldiselt sobiv piiratud liikumisvõimega isiku jaoks ning reisija taotlusel täpne teave selle kohta, kas reis või puhkus on sobiv konkreetse reisija vajadusi silmas pidades; - reisikorraldaja ja asjakohasel juhul vahendaja ärinimi, asukoha aadress, telefoninumber ja asjakohasel juhul e-posti aadress; - teave selle kohta, et reisija võib lepingust enne pakettreisi algust igal ajal taganeda, makstes käesoleva seaduse § 874 lõigete 2 ja 3 kohaselt arvutatud hüvitise või lepingus kokkulepitud hüvitise; - teave vabatahtliku või kohustusliku kindlustuse kohta, mis katab reisijapoolse lepingust taganemise kulud või tema abistamise kulud, sealhulgas lähtekohta tagasireisi kulud õnnetuse, haiguse või surma korral. 	
<p>Enne, kui reisija sõlmib pakettreisilepingu või teeb selleks siduva pakkumise, on reisikorraldaja ja juhul, kui pakettreisilepingu sõlmimist pakutakse vahendaja kaudu, siis ka vahendaja kohustatud esitama reisijale standardinfo</p>	<p>-</p>

teabelehe ja mis sisaldab muu hulgas järgmist teavet: <ul style="list-style-type: none"> - tegemist on pakettreisiga; - info reisija õiguste kohta; - info reisikorraldaja vastutuse kohta; - info reisikorraldaja tagatise kohta. 	
--	--

19. Lepingueelne teave seotud reisikorraldusteenuste korral (VÕS § 867¹)

Enne kui reisija sõlmib mis tahes lepingu, mille tulemuseks on seotud reisikorraldusteenus, või teeb selleks siduva pakkumise, on seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja kohustatud esitama reisijale standardinfo teabelehe ja teavitama reisijat sellest, et: <ol style="list-style-type: none"> 1) tegemist ei ole pakettreisiga ning reisija ei saa kasutada pakettreiside korral ettenähtud õigusi ja iga teenuse osutaja vastutab ainuisikuliselt oma teenuse lepingujärgse osutamise eest; 2) reisija saab kasutada seotud reisikorraldusteenuste korral TurS §-ga 15 ettenähtud kaitset, kui seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus jääb osutamata seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustava ettevõtja maksevõime tõttu. 	-
--	---

20. Lepinguline teave pakettreisilepingu korral (VÕS § 869)

Täpsustatakse lepingulise teabe andmise ulatust ja korda.

Lepingu koopia või selle kinnitus tuleb reisijale anda püsival andmekandjal pakettreisilepingu sõlmimisel või viivitamata pärast seda.	Varasemalt pidi reisikorraldaja väljastama reisijale viivitamata pärast lepingu sõlmimist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis reisikinnituse.
Varasemaga võrreldes muudetakse osade andmete esitamise kohustus kehtetuks, aga ka täiendatakse esitamisele kuuluvate andmete loetelu: <ul style="list-style-type: none"> - reisikorraldaja vastutus ja abi andmise kohustus; - andmed tagatise ja selle andja kohta; - reisikorraldaja kohaliku esindaja, kontaktpunkti või muu teenistuse andmed ja kontaktid; - kui alaealine reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava pakettreisilepingu alusel, siis teave selle kohta, kuidas saab vahetu 	<ul style="list-style-type: none"> - Varasemalt kohaldus sama põhimõtte pakettreisilepingute suhtes, kus reisijaks oli piiratud teovõimega isik.

<p>ühenduse reisil viibiva alaealise või isikuga, kes alaealise peatuskohas alaealise eest vastutab;</p> <ul style="list-style-type: none"> - teave vaidluste kohtuvälise lahendamise mehhanismide kohta. 	
--	--

21. Reisisitu muutmise (VÕS § 871)

<p>Kui lepingus on ette nähtud reisisitu suurendamise võimalus, peab lepingus olema ette nähtud ka samaväärne reisisitu alandamise võimalus.</p>	<p>Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.</p>
<p>Kui reisisitu tõus on suurem kui 8% pakettreisikogumaksumusest, on reisijal õigus pakettreisilepingust taganeda.</p>	<p>Varasemalt oli reisijal õigus pakettreisilepingust taganeda siis, kui reisisitu suurenes olulisel määral.</p>

22. Reisija õigused lepingu muutmise korral (VÕS § 872)

Regulatsioon muudetakse põhjalikumaks ja täpsustatakse oluliste muudatuste osa.

<p>Väheolulistest muudatustest. Reisikorraldajal on õigus ühepoolselt lepingut muuta tingimustel, et:</p> <ul style="list-style-type: none"> - selline õigus on lepingus ette nähtud; - muudatus on väheoluline ja - muudatusest teavitatakse reisijat püsival andmekandjal selgelt, arusaadavalt ja selgelt eristuvalt. <p>Olulistest muudatustest. Reguleeritakse olukorda, kui reisikorraldaja on sunnitud oluliselt muutma lepingu peamisi tunnuseid või ei saa täita reisijaga sõlmitud erikokkulepet või kui reisikorraldaja soovib reisisitu suurendada rohkem kui 8%. Sellisel juhul peab reisikorraldaja teavitama reisijat püsival andmekandjal järgnevalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - muudatuse sisust ja mõjust reisisitule; - mõistlikust ajast, mille jooksul reisija peab reisikorraldajat teavitama oma otsusest kas kavandatava muudatusega nõustuda või lepingust taganeda; - selle tagajärjed, kui reisija ei järgi eelnevas punktis osutatud tähtaega; - asjakohasel juhul pakutavast asenduspakettreisist ja selle maksumusest. 	<p>Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.</p>
---	---

23. Pakettreisilepingu ülevõtmine (VÕS § 873)

Täpsustatakse „mõistliku aja“ määratlust ja märgitakse, et teavitamist vähemalt seitse päeva enne pakettreisi algust loetakse igal juhul mõistlikuks ajaks.	Varasemalt selline täpsustus puudus.
Täpsustatakse regulatsiooni seoses lepingu üleandmise kuludega: 1) kulud ei tohi olla põhjendamatud ega suuremad, kui reisikorraldaja poolt tegelikkuses kantud kulud. 2) reisikorraldaja teavitab üleandjat vastavatest kuludest ja esitab nende kohta tõendid.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.

24. Lepingust taganemine enne reisi algust (VÕS § 874)

Täpsustatakse reisija poolse taganemise puhuks ette nähtud hüvitise suurust.

Hüvitise suuruse puhul tuleb muu hulgas arvestada, kui palju aega on lepingust taganemise hetkel jäänud reisi alguseni.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
---	--

Täpsustatakse reisikorraldaja poolset taganemisõigust juhul, kui reisile registreerunud inimeste arv on väiksem kui lepingus esitatud miinimumarv.

Reisikorraldaja võib pakettreisilepingust taganeda ja maksta reisijale tagasi kõik pakettreisi eest tehtud maksed täiendavat hüvitist maksmata juhul, kui pakettreisile registreerunud inimeste arv on väiksem kui lepingus esitatud miinimumarv ja reisikorraldaja teavitab reisijat lepingust taganemisest lepingus kindlaksmääratud aja jooksul, kuid hiljemalt: 1) 20 päeva enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab rohkem kui kuus päeva; 2) seitse päeva enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab kaks kuni kuus päeva; 3) 48 tundi enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab vähem kui kaks päeva.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
---	--

Reisija ja reisikorraldaja taganemisõigus vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu.

Reisija taganemisõigus enne reisi algust. Reisikorraldajal ei ole õigust nõuda reisijalt hüvitist juhul, kui reisija taganeb lepingust, sest sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuste osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel alusel pakettreisilepingust taganemise korral on tal	Varasemalt reguleeris lepingu ülesütlemit vääramatu jõu tõttu VÕS § 879, mis on tunnistatud kehtetuks.
--	--

õigus saada tagasi kõik pakettreisilepingu alusel tehtud maksed, kuid tal ei ole õigust saada täiendavat hüvitist.	
Reisikorraldaja taganemisõigus enne reisi algust. Reisikorraldaja võib pakettreisilepingust taganeda ja maksta reisijale tagasi kõik pakettreisilepingu alusel tehtud maksed täiendavat hüvitist maksmata juhul, kui reisikorraldaja ei saa lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab reisijat lepingust taganemisest enne pakettreisi algust viivitamata.	Varasemalt reguleeris lepingu ülesütlemist vääramatü jõu tõttu VÕS § 879, mis on tunnistatud kehtetuks.

25. Vältimatute ja erakorraliste asjaolude mõiste (VÕS § 874 lg 8)

Vältimatud ja erakorralised asjaolud käesoleva peatüki tähenduses on asjaolud, mis ei ole sellele viitava poole kontrolli all ja mille tagajärgi ei oleks saanud vältida isegi kõigi mõistlike meetmete võtmise korral. Eelmises lauses sätestatule ei kohaldata VÕS § 103 lõiget 2.	Varasemalt kohaldati VÕS § 103 lõiget 2, mis näeb ette vääramatü jõu mõiste.
--	--

26. Tagasimaksete tähtaeg (VÕS § 872 lg 6 ja 874 lg 7)

Täpsustatakse regulatsiooni reisikorraldaja tagasimaksete tähtaja kohta, kui reisija taganeb pakettreisilepingust VÕS § 872 lg 2 ning § 874 lg 1 ja 4 alusel või kui reisikorraldaja taganeb VÕS § 874 lg 5 ja 6 alusel.

Reisikorraldajal tuleb tagasimaksed teha viivitamata ehk niipea, kui see on mõistlikult võimalik, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul pakettreisilepingu lõpetamisest arvates.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
--	--

27. Abinõud lepingu rikkumise korral (VÕS § 875)

Regulatsioon muutub oluliselt detailsemaks.

Kaotatakse reisija kohustus teatada lepingu rikkumisest reisiteenuse vahetule osutajale.	Varasemalt pidi reisija lepingu rikkumisest teatama ka reisiteenuse vahetule osutajale.
Reisikorraldaja ei pea rikkumise kõrvaldamiseks võtma oma kulul tarvitusele mõistlike abinõusid, kui abinõude tarvitusele võtmine on võimatu või sellega kaasnevad ebaproportsionaalsed kulud, võttes arvesse rikkumise ulatust ja mõjutatud reisiteenuse väärtust. Sellisel juhul on reisijal õigus nõuda reisikorraldajalt kahju hüvitamist või alandada reisisatasu.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
Kui pakettreisilepingus kokkulepitud viisil ei ole võimalik osutada olulist osa reisiteenustest, pakub reisikorraldaja reisijale	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.

<p>lisatasuta muid sobivaid, võimaluse korral lepingus kokkulepituga sama või kõrgema kvaliteediga teenuseid pakettreisijätkumise ajal, sealhulgas juhul, kui reisija tagasireisilähtekohta ei toimu kokkulepitud viisil. Kusjuures reisija võib keelduda reisikorraldaja pakutavatest muudest teenustest üksnes juhul, kui need ei ole võrreldavad lepingus kokkulepituga või kui reisikorraldaja pakutud reisisitu alandamine ei ole piisav.</p>	
<p>Kui vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ei ole pakettreisilepingus kokkulepitud viisil võimalik korraldada reisija tagasireisilähtekohta või teise kokkulepitud kohta, kannab reisikorraldaja kulud vajalikule majutusele, mis ei ületa kolme ööd reisija kohta. Võimaluse korral on majutus lepingus kokkulepitud majutusega samaväärses kategoorias.</p> <p>Antud kolme öö kulude piirangut ei kohaldata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kui reisija tagasireisiks asjakohase transpordivahendi suhtes kohaldatavate reisijate õigusi käsitlevate Euroopa Liidu õigusaktide kohaselt peab reisikorraldaja kandma reisija majutuskulusid pikema aja vältel; - teatud tingimustele vastavate reisijate korral, kelle puhul on Euroopa Liidu seadusandja pidanud vajalikuks nende erilisest staatusest tulenevalt kõrgemat kaitsetaset. 	<p>Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.</p>
<p>Reisikorraldaja ei tohi VÕS § 875 lõike 4 kohase vastutuse piiramiseks tugineda vältimatutele ja erakorralistele asjaoludele, kui asjaomasel reisijaveoteenuse osutajal ei ole kohaldatavate Euroopa Liidu õigusaktide alusel lubatud selliseid asjaolusid aluseks võtta.</p>	<p>Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.</p>

28. Lepingu üles ütlemine reisija poolt (VÕS § 876)

Reguleeritakse reisija õigust lepingu üles ütlemiseks reisi ajal, reisikorraldajal ei ole õigust lepingu üles ütlemiseks reisi ajal.

29. Reisikorraldaja vastutus (VÕS § 877)

Täpsustatakse reisikorraldaja vastutuse regulatsiooni.

Reisikorraldaja maksab kahjuhüvitise reisijale välja viivitamata.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
Reisijal ei ole õigust alandada reisisasu, kui reisikorraldaja tõendab, et mittevastavus tulenes reisijast.	Varasemalt kohaldus VÕS üldregulatsioon.
Reisijal ei ole õigust saada kahjuhüvitist, kui reisikorraldaja tõendab, et mittevastavus tuleneb: 1) reisijast; 2) kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisisaamise osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või 3) vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.	Varasemalt kohaldus VÕS üldregulatsioon.
Reisijal on õigus nõuda kahju hüvitamist VÕS-i ja otsekohalduvate transpordimääruste alusel, kuid VÕS-i alusel reisijale makstav hüvitis või reisisaamise alandamine ning antud määruste ja rahvusvaheliste konventsioonide kohased hüvitised ja reisisaamise alandamine arvatakse üksteisest maha.	Varasemalt tulenes antud põhimõtte VÕS üldregulatsioonist.

30. Vastutus broneeringuvigade eest (VÕS § 877¹)

Ettevõtja vastutab kõigi broneerimissüsteemi vigade eest, mis tulenevad temast tingitud tehnilistest puudustest, ja broneerimistoimingu käigus tehtud vigade eest. Ettevõtja ei vastuta broneerimisvigade eest, mis tulenevad reisijast või mis on tingitud vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
---	--

31. Abi andmise kohustus (VÕS § 878¹)

Abi andmise kohustus on sõltumata reisikorraldaja poolsest lepingu rikkumisest ja vastutusest ning hõlmab endas: - teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta; - aitamist sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel. Sealjuures võib reisikorraldaja sellise abi eest nõuda reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskuse on	Varasemalt eeldas abi andmise kohustus reisikorraldaja poolset lepingurikkumist.
--	--

põhjustanud reisija tahtlikult või hooletuse tõttu.	
---	--

32. Reisija võimalus võtta reisikorraldajaga vahendaja kaudu ühendust (VÕS § 878²)

Reisija võib pakettreisi teenuste osutamisega seotud teated, taotlused või kaebused edastada otse vahendajale, kelle kaudu pakettreisileping sõlmiti ning vahendaja edastab sellised teated, taotlused ja kaebused viivitamata reisikorraldajale.	Varasemalt regulatsioon sellisel kujul puudus.
---	--

33. Varasemalt kehtinud VÕS § 879, mis käsitles pakettreisilepingu ülesütlemist vääramatü jõu tõttu, tunnistatakse kehtetuks

<p>Uues võlaõigusseaduse redaktsioonis ei ole vääramatü jõu asjaoludel pakettreisilepingu lõpetamist ühtselt koos reguleeritud, vaid on eristatud olukorda enne reisi algust ja pärast reisi algust, kusjuures:</p> <ul style="list-style-type: none"> - enne reisi algust on VÕS § 874 kohaselt nii reisijal kui ka reisikorraldajal võimalik lepingust vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu taganeda; ning - pärast reisi algust on VÕS § 876 kohaselt üksnes reisijal võimalik leping üles öelda. 	Varasemalt võis kumbki lepingupool enne reisi algust või pärast reisi algust pakettreisilepingu üles öelda, kui reisi teenuse osutamine muutus võimatuks või oluliselt raskendatuks või ohtlikuks vääramatü jõu tõttu.
--	--