

„PELK EDASTAMINE“

ja digiteenuste õigusaktist kaasnevad kohustused

Kes on digiteenuste õigusakti järgselt „pelk edastaja“?

Vahendusteenuse osutaja, kes pakub teenusesaaja esitatud teabe edastamist sidevõrgu kaudu või sidevõrgule juurdepääsu. Nt internetiteenuse pakkujad, internetipõhiste otsingumootorite pakkujad.

Mikro- ja väikeettevõtjaid on osadest DSA-s seatud kohustustest vabastatud. Mikro- ja väikeettevõtjate välistuse alla käivad ettevõtted, mille heaks töötab vähem kui 50 inimest ja mille aastakäive ega aastabilanss ei ületa 10 miljonit eurot.

Kui pakud kirjeldatud teenust, siis...

Märka, et avaldad:

✓ ÜHTSE KONTAKTPUNKTI

Kontaktpunkt peab võimaldama kasutajatel elektrooniliselt ja kasutajasõbralikul viisil teenuseosutajaga otse ja kiiresti suhelda, sealhulgas võimaldades kasutajatel valida sidevahendid, mis ei tugine üksnes automatiseeritud vahenditele. Kontaktpunktid peavad olema kergesti ligipääsetavad ja ajakohastatud.

✓ TEENUSETINGIMUSTES SISU MODEREERIMIST PUUDUTAVA TEABE

Teenuseosutajatel tuleb tingimustesse lisada teave kõigi piirangute kohta, mille nad oma teenuse kasutamisega seoses teenusesaajate esitatud teabe suhtes kehtestavad (nt ettevõttesiseste kaebuste menetlemise süsteemi töökord ning teave kõigi põhimõtete, menetluste, meetmete ja vahendite kohta, mida kasutatakse sisu modereerimiseks, läbivaatamiseks ja algoritmilisteks otsustusprotsessideks).

See peab olema esitatud selges, lihtsas, arusaadavas, kasutajasõbralikus ja üheselt mõistetavas keeles ning olema avalikult kättesaadav kergesti ligipääsetavas ja masinloetavas vormingus. Peamiselt alaealiste poolt kasutatud teenuste tingimused peavad olema esitatud viisil, mida alaealised mõistavad, Teenuseosutajad peavad teavitama teenusesaajaid teenusetingimuste olulistest muudatustest.

Teenusetingimustes piirangute kohaldamisel ja täitmise tagamisel peab teenuseosutaja käituma hoolsalt, objektiivselt ja proportsionaalselt, võttes arvesse isikute õigusi ja õigustatud huve, sh kasutajate põhiõigusi (väljendusvabadus, meediavabadus, meedia mitmekesisus jm põhiõigused ja -vabadused).

Arvesta, et pead:

✓ TEGEMA KOOSTÖÖD RIIKLIKE AMETIASUTUSTEGA

Teenuseosutajatel tekib kohustus teha riiklike ametiasutuste korralduste järgselt nendega koostööd. Ametiasutused võivad oma pädevuste piires anda korraldusi meetmete võtmiseks konkreetsete ebaseaduslike sisuelementide vastu või teabe esitamiseks konkreetse teenusesaaja kohta. Meetmete võtmise korralduste peale tekib teenuseosutajatel kohustus põhjendamatu viivitusega teavitada asutust kas ja millal korralduse suhtes meetmeid võeti. Teabe esitamise korralduste kättesaamisest tuleb viivitamatult asutust teavitada ning nendele reageerida. Lisaks tuleb teenuseosutajatel teavitada asjaomaseid teenusesaajaid saadud korraldustest ja nende suhtes võetud meetmetest või neid puudutava teabe andmisest.

✓ ESITAMA LÄBIPAISTVUSARUANDEID

Teenuseosutajad (v.a mikro- ja väikeettevõtjad) teevad vähemalt kord aastas avalikult kättesaadavaks masinloetavas vormingus ja kergesti ligipääsetavad selged, kergesti arusaadavad aruanded igasuguse sisu modereerimise kohta, mida nad vaatlusalusel ajavahemikul on teinud. Tutvu täpsema loeteluga aruande kohustuslikust teabest DSA artiklis 15.

Hiljemalt 17. veebruariks 2023 ja pärast seda vähemalt kord kuue kuu jooksul avaldavad internetipõhiste otsingumootorite pakkujad oma internetipõhise kasutajaliidese avalikult kättesaadavas osas teabe selle kohta, kui suur on nende keskmine aktiivsete teenusesaajate arv liidus.

Tegevuskohajärgse digiteenuste koordinaatori ja komisjoni taotlusel peavad kõik internetipõhiste otsingumootorite pakkujad (k.a mikro- ja väikeettevõtjad) edastama teabe nende aktiivsete teenusesaajate arvust liidus.